

財團法人  高雄市私立希恩之家

111 年度工作報告

一、計畫依據：依據本家捐助章程第 14 條規定及第三屆第九次董事會議通過。

二、執行成果：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果
一、 生活照顧 計劃	8,500,000 元	9,083,161 元	<ol style="list-style-type: none"> 依每位院童狀況，邀集專業團隊擬定個別化照顧計劃，並定期評估院童發展狀況。 聘任專業優質的保母，提供 24 小時細心照顧。 聘任專職且有証照之廚工，每日依院童生長及體質需求，烹煮新鮮副食品，促進院童營養健康。 透過辦理出遊、慶生、節慶等活動，豐富院童的生活，增進感官發展與體驗。 	<ol style="list-style-type: none"> 111 年新增安置院童有 9 人，合計提供 20 位嬰幼兒照顧服務，安置期間平均為 12.1 個月。 提供 26 次的諮詢服務，因為滿床而無法收案，除高雄外，以台南諮詢數最多。 有 3 位院童因腦性麻痺，有發展遲緩問題需要復建，其他院童依「全球 0-5 歲兒兒童生長曲線標準」評估，皆達到適齡生理健康的成長。 配合醫療團隊的指導，為腦麻院童調配生酮飲食治療癲癇狀況，由每天癲癇發作 50 次減少到 10-30 次左右，促進復建效果。 辦理 16 場抓周慶生活動及每周二次社區活動，因受疫情影響僅辦理 2 次出遊。 進行 12 次個案進度會議，保障院童最佳利益及穩定照顧品質。
二、 健康復能 計劃	1,500,000 元	1,523,570 元	<ol style="list-style-type: none"> 聘任專業護理師提供院童醫療、疫苗施打等衛生保健照護，並連結醫療資源定期健檢，守護院童健康。 申請公彩「特殊需求兒少照顧支援計畫」- 提供特殊需求院童復建及醫療照顧並精進保母照顧技能。 	<ol style="list-style-type: none"> 執行 75 人次的定期回診、65 人次的預防注射及體檢，為健康把關。 有 20 人次的疾病就醫，主要為上呼吸道感染。 為 4 位發展遲緩院童提供 349 次物理、職能、語言及早期療育復建，身心發展皆有進步。 進行 5 次醫療團隊健檢及塗氟服務。



			4. 定期進行院內衛教宣導及感控措施，維護院童健康。	5. 辦理 9 場次專業團隊會議，增進院童個別化照顧品質。
三、 啟蒙教育 計劃	360,000 元	532,665 元	1. 外聘專業師資，安排音樂律動藝術課程等，增進院童感官發展。 2. 定期安排啟蒙課程，增進院童快樂生活經驗及認知發展	1. 辦理 216 堂啟蒙教育課程，增進院童全人發展。 2. 除了 3 位腦性麻痺的院童在發展上落後，其餘院童藉由「嬰幼兒適性發展活動實務指引」及「兒童發展檢核表」評估，皆達到適齡適性的成長。
四、 親職教育 計劃	400,000 元	509,455 元	1. 定期親子會面辦理，增進院童與家人關係，增進院童返家機會 2. 提供返家院童到宅親職教育，增進家長照顧技巧及能力	1. 提供 45 人次的親子會面服務，增進院童與家人關係。 2. 提供 6 次育兒指導及返家服務，協助 2 位院童順利返家、2 位到寄養家庭、1 位院童被收養。 3. 提供 1 位返家後院童家庭進行 23 次到宅育兒指導，持續培力父母：餐點準備、家務指導、居家環境安全等基本照顧能力。
五、 員工教育 訓練計劃	110,000 元	151,000 元	1. 依機構年度發展目標，邀請外部專家，規劃員工在職訓練課程，增進服務品質。 2. 聘任外聘專家，定期業務督導，增進服務技能。 3. 定期至外部機構參訪及研習，增進交流及知能 4. 申請勞動部補助，辦理主管教育訓練，增進管理知能	1. 辦理 20 小時 188 人次的員工在職訓練，受訓率 90%。 2. 聘請 7 位外部專家提供 9 次業務督導，增進照顧知能。 3. 每季績效考核面談，鼓勵員工發揮潛能，創造工作成就感；為三位外籍保母(已有台灣身份証)安排翻譯人員，提供友善積極的職場環境。 4. 參與 15 場研習會議及參訪交流。 5. 辦理 7 場基層主管教育訓練，優化績效評量指標，增進管理知能。 6. 辦理二場感控教育訓練及防疫措施，維護院童健康。



六、 社會教育 宣導	390,000 元	403,000 元	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期至各機關團體辦理生命教育宣導，促進兒少保護觀念。 2. 藉由不定期參訪接待，宣導兒少福利服務，並增進資源連結機會。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接待 35 個團體、218 位民眾，對兒童權益之認識及支持。 2. 撰寫 52 篇文章宣導社會福利資訊，維護 28,000 粉專支持。
七、 志工服務 計畫	150,000 元	135,000 元	<ol style="list-style-type: none"> 1. 招募相關科系學生及社會人士，支援照顧服務及機構各種事項的進行，以減輕服務人力成本，同時，儲備服務人力資源。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因為疫情暫停社會人士志工服務。 2. 由義大護理系及正修社工系學生 16 位，提供 397 小時服務學習。 3. 提供樹德科技大學社工系學生機構實習，增加學術交流機會。
八、 物資募集 計畫	2,300,000 元	3,562,719 元	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期向民眾募集物資，降低機構採買成本；多餘部份則轉做義賣，籌募服務經費。 2. 開發大賣場及生產廠商，新增資源管道。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 獲得 1027 筆 356 萬元之尿布、奶粉等物資捐贈，穩定服務品質
九、 資源募集 計畫	4,290,000 元	2,078,352 元	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期與企業、團體舉辦各項募款活動，招募築家天使，籌募築家經費。 2. 提供捐款人及民眾各項服務諮詢，維護關係。 3. 募集築家相關設施設備。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參與 9 場企業公益活動，宣導社會福利資訊。 2. 提供 500 人次捐款民眾各項服務諮詢
十、 築家工程 計畫	27,000,000 元	以 110 年保留款 支付	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成結構體建造及室內裝修工程。 2. 預計於 2022 年 4 月取得使用執照、7 月辦理立案變更、9 月搬遷、11 月辦理開幕儀式。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由 12 場會議的監督及審查，穩定工程進度及品質。 2. 完成室內裝修評選、淨水空氣品質設備、弱電設備、景觀工程、戶外燈具、窗簾、車道磚、室內外油漆等工程項目發包及監管工程進度
十一、 機構安全 及行政管理 計畫	5,000,000 元	4,415,771 元	<ol style="list-style-type: none"> 1. 例常財務、人事、行政、會計等作業，維持機構營運品質。 2. 舉辦相關職工福利事項(尾牙、健康檢查、慶生會)，維護員工健康幸福感。 3. 管理機構各項會議，維護董事會與機構間 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦 14 場職工福利事項，維護員工健康及向心力。 2. 至少辦理 10 場防災及機構安全衛生的維護工程，維護機構安全及舒適環境品質 3. 每季辦理勞資會議，增進勞資和諧。



			合作關係及業務品質。 4. 定期辦理防災及機構安全及環境修繕作業，維護員工及院童安全舒適環境品質。	4. 管理 20 次會議進度，穩定業務品質。
合計	50,000,000 元	22,394,693 元	※111 年結餘經費 35,828,538 元做為 112 年築家工程使用	

製表人：



主任：



董事長：

