

財團法人高雄市私立希恩之家
2024年度工作報告

一、計畫依據：依據本家捐助章程第 14 條規定及第四屆第七次董事會議決議辦理。

二、計畫內容：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果
一、0-6 歲 失依兒童 安置照顧 服務計劃	18,245,000	12,634,252	【生活照顧】 1. 由專業團隊擬定院童個別化照顧計劃，結合專業優質的保育團隊，提供 24 小時細心照顧，並定期評估發展進程。 2. 由營養師依院童生長及體質需求規劃副食品菜單，由專業廚工烹煮，維護院童營養健康。 3. 透過辦理出遊、慶生、節慶等活動，豐富院童的生活，增進感官發展與體驗。	1. 提供 124 案轉介諮詢與開案評估。 2. 接受社政單位轉介安置 22 位嬰幼兒，有 7 位院童順利返回家庭生活(回原生家庭、被收養、寄養家庭等)。 3. 100%的院童均符合正常發展里程(生長曲線)。 4. 執行 46 次兒童發展篩檢，掌握院童發展進程。 5. 辦理 33 場出遊、慶生、節慶等活動，增進社會適應及健康依附關係。
			【健康復能】 1. 由專任護理師提供院童醫療、疫苗施打等衛生保健照護，並連結醫療資源定期健檢，守護院童健康。 2. 提供特殊需求院童復建及醫療照顧資源，並精進保育人員照顧技能。	1. 預防接種率達 100%，保障院童健康。 2. 辦理定期健康檢查、牙齒塗氟與口腔檢查，共服務本院兒童 300 人次，強化兒童健康與口腔保健追蹤。 3. 提供 11 位院童 800 人次每周復健、早期療育介入，100%達院童個別化日常復建進度目標，促進院童身心發展。
			【啟蒙教育及就學輔導】 1. 安排啟蒙課程，並外聘專業師資，提供音樂、藝術及體能課程等，增進院童感官發展。	1. 辦理 70 堂藝術及啟蒙教育課程，增進院童全人發展。 2. 90%院童語言、認知及社會性發展符合正常發

2. 協助育幼院 3 歲幼童順利銜接幼兒園生活，保障其教育權益，並促進其在新環境中的適應與發展。	展里程。 3. 銜接 6 位院童進入幼兒園，皆能穩定上學，無嚴重分離焦慮或退縮行為。 4. 每天至少 1 次進行親師溝通及執行 12 場次轉銜及親師座談會穩定親師合作，保障院童就學適應及學習發展。
【親職教育及育兒指導】 1. 定期親子會面辦理，增進院童與家人關係，促進返家機會。 2. 提供返家院童及收養、寄養家庭之照顧者，依其需求提供「到宅」或「定點式」育兒指導服務，增進家長照顧技巧及幫助院童適應新環境。 3. 辦理幼兒照顧諮詢、親子活動、親職教育課程與社區宣導服務等，提升家庭育兒知能。	1. 提供 42 人次的親子會面服務，增進親子互動的能力。 2. 提供 2 位 8 次到宅育兒指導服務，銜接院童順利返家及精進脆弱家庭居家環境安全營造及親職照顧技能。 3. 辦理 4 場親子講座 1200 人次參與，增強社區家庭育兒能量，陪伴兒童快樂成長。
【專業團隊服務】 建立跨專業團隊資源，藉由定期的培力及諮詢，提升機構服務品質。	1. 完成 12 次跨專業團隊及個案進度會議，提供院童最佳利益照顧品質。
【員工教育訓練】 1. 依機構年度發展目標，邀請外部專家，規劃員工在職訓練課程，增進服務品質。 2. 藉由外聘專家定期業務督導，增進服務技能。 3. 規劃外部機構參訪及研習，增進交流及知能	1. 本年度共辦理職前訓練及在職訓練課程 11 場次，邀請 12 位外部專家主講，參與員工累計 202 人次。員工課後受測成績達 100 %。 2. 進行 12 次業務督導，協助員工釐清工作挑戰，提升服務專業度與決策品質。 3. 透過 2 間機構之服務模式與管理經驗，增進專業視野，強化服務品質與內部制度發展。

			【全院感控】 1. 定期衛教宣導及感控措施管理，降低機構群聚感染機會 2. 員工健康管理：員工體溫監測、年度健康檢查、疫苗施打等監控，維護全員健康。 3. 充實防疫物資管理並增強機構防治疫災的規劃及應變能力。	1. 年度辦理二場感控教育訓練及依照不同流行疾病進行相關感控演練，使機構內流行病感染率降低至 3% 以下（泌尿道感染、皮膚感染、腸胃道感染等） 2. 員工健康檢查及疫苗施打率達 100%，掌握員工健康狀況。 3. 保障感控物資數量及使用期限都在時效內。
二、 外國人生育諮詢暨安置服務平臺實施計畫	5,250,000	4,870,375	1. 由各縣市政府勞工局轉介安置之懷孕移工，提供生活照顧、育兒指導、醫療照顧、就業、居留及返國等相關服務。 2. 提供電話/線上關懷或居家訪視，連結相關資源，協助其找住所、醫療、生產、育兒、轉換雇主或返國等工作。	1. 提供電話專線、社群軟體（如 LINE、Facebook、WhatsApp）及現場諮詢三種管道，共提供 872 人次的諮詢服務。 2. 進行 15 場宣導講座，讓移工、雇主、仲介、民眾等認識本計劃，服務人次達 1,470 人。 3. 提供 9 組母嬰安置，並辦理 49 場培力及節慶活動，促進母嬰健康及情感支持。 4. 陪同個案進行 54 次產前檢查及產後回診，並提供新生兒預防保健與疫苗接種服務，確保母嬰健康 5. 提供 133 人次居留、工作權益、返國安排、生活適應等服務，保障移工婦女及其子女在台基本權益。
三、 資源募集及行政管理計畫	13,665,000	16,482,494	1. 定期向民眾募集物資，降低機構成本。 2. 不定期與企業、團體舉辦各項募款活動，籌募服務經費。 3. 提供民眾各項服務諮詢，維護關係。 4. 定期至各機關團體辦理生命教育宣導，促進	1. 藉由 500 筆物資捐贈，穩定院童生活品質。 2. 與企業合辦 10 場活動、新增 500 位捐款人，籌募經費。 3. 提供 500 人次的民眾捐款諮詢，維護關係。 4. 辦理 15 場 500 人次生命教育宣導，促進兒少



			兒少保護觀念。 5. 藉由不定期參訪接待，宣導兒少福利服務，並增進資源連結機會。	保護觀念及對安置機構的認識。 5. 接待 46 個單位 455 人對安置機構的認識，並增進民眾對兒童權益重視。
			1. 例常財務、人事、行政、會計等作業，維持機構營運品質。 2. 舉辦相關職工福利事項(尾牙、健康檢查、慶生會)，維護員工健康幸福感。 3. 管理董事會及機構主管會議，維護董事會與機構間合作關係及業務品質。 4. 定期辦理消防及機電設備檢修、系統管理維護，保障機構安全。	1. 舉辦 14 場職工福利事項，維護員工健康及向心力。 2. 辦理 4 場防災及機構安全衛生及用電的維護工程，維護機構安全及舒適環境品質 4. 管理 24 次會議進度，穩定業務品質。 5. 完成 300 次登革熱、設備定期保養及維修等環境安全檢修維護作業，確保機構人員安全。
合計	37,160,000	33,987,121		

製表人：



主任：



董事長：

